



La Delta A.P. S. Service Srl ha sottoscritto una convenzione con Accredia secondo la quale viene concesso al Laboratorio l'accREDITAMENTO per le prove richieste. Tale convenzione è visionabile dal cliente presso il Laboratorio.

ACCREDIA concede l'accREDITAMENTO ad un laboratorio di prova quando ne abbia accertato la competenza tecnica e gestionale in conformità ai requisiti previsti dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025.

L'accREDITAMENTO è l'attestazione, da parte di un Ente che agisce quale garante super partes, della **competenza, indipendenza e imparzialità** dei laboratori di prova. L'accREDITAMENTO dei laboratori conferisce ai rapporti di prova rilasciati sul mercato, un **alto grado di affidabilità** in termini di qualità e sicurezza dei beni e dei servizi sottoposti a verifica, e ne garantisce il riconoscimento sui mercati internazionali.

L'accREDITAMENTO non significa però che Accredia accetti la responsabilità per il risultato della prova, o per qualunque opinione o interpretazione che ne possa derivare, né tantomeno che dia l'approvazione ad un campione di prova, o certifichi un prodotto.

Il marchio ACCREDIA o qualunque riferimento all'accREDITAMENTO non devono essere apposti sul campione di prova o un prodotto (o parte di esso) o utilizzati per sottintendere la certificazione di prodotto. Il marchio o qualunque riferimento all'accREDITAMENTO non devono essere utilizzati nella documentazione concernente un prodotto, a meno che non venga riportata copia del rapporto di prova.

Il Cliente che desidera assistere alle prove eseguite per suo conto deve firmare un impegno di riservatezza ed essere accompagnato dal personale tecnico o dal Responsabile del Laboratorio, che avrà cura che non venga recato alcun disturbo al personale e che non vengano toccate o maneggiate apparecchiature, campioni, reagenti, documenti, etc.

ACCREDIA almeno annualmente verifica e dà assicurazione della conformità del laboratorio ai requisiti per l'accREDITAMENTO, autorizzando lo stesso Laboratorio a citare tale conformità, nei limiti consentiti dai documenti ACCREDIA applicabili, nei rapporti di prova relativi alle prove accreditate.

Il marchio ACCREDIA deve essere utilizzato in conformità alle prescrizioni riportate nel regolamento ACCREDIA RG-09. Di seguito si riportano le principali prescrizioni, rimandando per i dettagli al RG-09:

Il marchio, o qualsiasi altro riferimento all'accREDITAMENTO ACCREDIA può essere riportato sul rapporto di prova solamente quando:

- a) il rapporto di prova contiene i risultati di prove eseguite nell'ambito dell'accREDITAMENTO ottenuto dal laboratorio; in tal caso il Marchio deve essere apposto su ogni foglio del rapporto di prova;
- b) è apposto anche il marchio o l'intestazione del laboratorio;
- c) non abbia maggiore rilevanza del marchio o dell'intestazione del laboratorio;
- d) non venga riportato più di una volta eccetto che per i casi previsti al punto a).

I parametri indicati con l'asterisco \* sulle offerte e nei rapporti di prova non sono accreditati da ACCREDIA.

Le prove accreditate possono essere verificate sul sito [www.accredia.it](http://www.accredia.it).



Giudizio di conformità: se presente sui Rapporti di Prova si basa sul confronto del risultato con il valore guida/limite normativo di riferimento.

A meno che non sia già contenuta nel metodo o nella norma la **regola decisionale** adottata dal laboratorio è la regola di accettazione semplice, quindi la conformità del risultato al limite indicato è data escludendo il contributo dell'incertezza (Conforme se il valore misurato è inferiore al limite; Non Conforme se il valore misurato è superiore al limite).

In caso il cliente desideri una regola decisionale diversa è possibile concordarla con il laboratorio.

Reclami: l'azienda ha definito una procedura per la gestione di eventuali reclami e nella sezione "Info e domande" del sito è possibile presentare un reclamo.